



# העברת מסרים אפקטיביים בזמן משבר במערכת החינוך בקיבוץ

מטרת העל:

יצירת מערכת חינוך יציבה ומיטיבה עבור ילדי וילדות הקיבוץ והקהילה כולה

## לשם מה ניהול המסרים?

יצירת ודאות, יציבות, חיזוק האמון והשותפות

## שאלות מפתח

- זיהוי- האם האירוע משברי? האם נדרש לחרוג מהשגרה?
- אחריות- מי מנהל.ת את האירוע? מי חתום על ההודעה?
- מהירות התגובה- מתי ההודעה נשלחת? כמה זמן מתחילת האירוע?
- מסר- מה המסר המרכזי של ההודעה? האם הוא ברור?
- עדכון מתמשך- האם ביצענו המשך עדכונים ומענה על שאלות?
- מה למדנו? ייצרו תהליך להפקת לקחים

## עקרונות למסרים אפקטיביים:

זו לא בושה לבקש עזרה- גייסו שותפים/ות

הקמת צוות ניהול משבר

שיתוף הצוות החינוכי

כנות ושקיפות

תיווך הרציונל

חיבור לערכים

שורה תחתונה ברורה

מסרים חיוביים ורותמים

יצירת ודאות- גם 'לא' זאת תשובה

כתובת לשאלות וברורים



מערכת החינוך  
לא תפתח מחר  
איתכם הסליחה